



Question Booklet

April, 2025

Question Booklet No.

112094

(To be filled in by the Candidate/निम्न पूर्तियाँ परीक्षार्थी स्वयं भरें)

Roll No. (in figures)

अनुक्रमांक (अंकों में)

Roll No. (in words)

अनुक्रमांक (शब्दों में)

Learner's Code/Scholar No.

लर्नर्स कोड/स्कॉलर नम्बर

Examination Center Code

परीक्षा केन्द्र कोड

Signature of Invigilator

निरीक्षक के हस्ताक्षर

Time : 1 Hour]

[Maximum Marks : 70

समय : 1 घण्टा]

[अधिकतम अंक : 70

INSTRUCTIONS FOR CANDIDATES

1. Do not open the booklet unless you are asked to do so.
2. The Question Booklet contains 35 questions. Examinee is required to answer all the questions in the **OMR Answer-Sheet** provided and not in the Question Booklet. Each question carries 2 marks. There is no negative marking.
3. Examine the Question Booklet and the **OMR Answer-Sheet** very carefully before you proceed. Faulty Question Booklet due to missing or duplicate pages or having any other discrepancy should be immediately replaced.

(Remaining instructions on last page)

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. प्रश्न-पुस्तिका को तब तक न खोलें जब तक आपसे कहा न जाये।
2. प्रश्न-पुस्तिका में 35 प्रश्न हैं। परीक्षार्थी को सभी प्रश्न केवल दी गई **OMR उत्तर-पत्रक** पर ही हल करना है, प्रश्न-पुस्तिका पर नहीं। प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है। ऋणात्मक अंक का प्रावधान नहीं है।
3. प्रश्नों के उत्तर अंकित करने से पूर्व प्रश्न-पुस्तिका तथा **OMR उत्तर-पत्रक** को सावधानीपूर्वक देख लें। दोषपूर्ण प्रश्न-पुस्तिका जिसमें कुछ भाग छपने से छूट गये हों या एक से अधिक बार छप गये हों या उसमें किसी अन्य प्रकार की कमी हो, उसे तुरन्त बदल लें।

(शेष निर्देश अन्तिम पृष्ठ पर)

1. Which operating system is open-source and commonly used in mobile devices ?
(A) iOS
☒ (B) Android
(C) Windows Mobile
(D) BlackBerry OS
2. Which feature is used to copy formatting from one text to another ?
☒ (A) Format Painter
(B) Copy-Paste
(C) Style Set
(D) Font Dialog
3. What is the default file format for saving documents in Word 2019 ?
(A) .doc
(B) .txt
(C) .xlsx
☒ (D) .docx
4. Which tab contains options for adjusting paragraph alignment and spacing ?
(A) Insert
☒ (B) Home
(C) Review
(D) Design
5. Which shortcut key is used to make the text bold in MS Word 2019 ?
(A) Ctrl + I
(B) Ctrl + U
☒ (C) Ctrl + B
(D) Ctrl + Z
6. Which shortcut key is used to duplicate a selected slide in PowerPoint 2019 ?
(A) Ctrl + V
☒ (B) Ctrl + D
(C) Ctrl + C
(D) Alt + D

1. कौनसा ऑपरेटिंग सिस्टम ओपन-सोर्स है और मोबाइल उपकरणों में आमतौर पर उपयोग किया जाता है ?
(A) iOS
(B) Android
(C) Windows Mobile
(D) BlackBerry OS
2. किस सुविधा का उपयोग एक टेक्स्ट से दूसरे टेक्स्ट में फॉर्मेटिंग कॉपी करने के लिए किया जाता है ?
(A) फॉर्मेट पेंटर
(B) कॉपी-पेस्ट
(C) स्टाइल सेट
(D) फॉन्ट डायलॉग
3. Word 2019 में डॉक्यूमेंट सेव करने के लिए डिफॉल्ट फाइल फॉर्मेट क्या है ?
(A) .doc
(B) .txt
(C) .xlsx
(D) .docx
4. पैराग्राफ अलाइनमेंट और स्पेसिंग समायोजित करने के विकल्प किस टैब में होते हैं ?
(A) Insert
(B) Home
(C) Review
(D) Design
5. MS Word 2019 में टेक्स्ट को बोल्ड करने के लिए कौनसी शॉर्टकट कुंजी उपयोग होती है ?
(A) Ctrl + I
(B) Ctrl + U
(C) Ctrl + B
(D) Ctrl + Z
6. PowerPoint 2019 में चुनी हुई स्लाइड डुप्लिकेट करने के लिए कौनसी शॉर्टकट कुंजी उपयोग होती है ?
(A) Ctrl + V
(B) Ctrl + D
(C) Ctrl + C
(D) Alt + D

7. Which shortcut key is used to create a new workbook in Excel ?
 (A) Ctrl + N
 (B) Ctrl + O
 (C) Ctrl + S
 (D) Ctrl + P
8. What does the COUNT function in Excel do ?
 (A) Adds all numbers in a range
 (B) Counts the number of cells containing numeric values
 (C) Finds the average of numbers
 (D) Multiplies numbers in a range
9. How can you freeze panes in Excel ?
 (A) Click on the View tab and select Freeze Panes
 (B) Press Ctrl + F
 (C) Right-click on the cell and select Freeze
 (D) Use the Insert tab
10. Which chart type is best for showing trends over time ?
 (A) Pie Chart
 (B) Bar Chart
 (C) Line Chart
 (D) Scatter Chart
11. Which symbol is used to start a formula in Excel 2019 ?
 (A) =
 (B) +
 (C) @
 (D) #
12. Which shortcut key is used to start a slideshow from the beginning in PowerPoint 2019 ?
 (A) F4
 (B) F2
 (C) F5
 (D) F8

7. Excel में नई वर्कबुक बनाने के लिए शॉर्टकट कुंजी क्या है ?
 (A) Ctrl + N
 (B) Ctrl + O
 (C) Ctrl + S
 (D) Ctrl + P
8. Excel में COUNT फंक्शन क्या करता है ?
 (A) सभी संख्याओं को जोड़ता है।
 (B) उन कक्षों की गिनती करता है जिनमें संख्यात्मक मान होते हैं।
 (C) संख्याओं का औसत निकालता है।
 (D) संख्याओं का गुणा करता है।
9. Excel में Panes को फ्रीज़ कैसे किया जाता है ?
 (A) View टैब पर क्लिक करके Freeze Panes चुनिए
 (B) Ctrl + F दबाइए
 (C) सेल पर राइट-क्लिक करके Freeze चुनिए
 (D) Insert टैब का उपयोग कीजिए
10. किस चार्ट प्रकार का उपयोग समय के साथ रुझान दिखाने के लिए सबसे अच्छा है ?
 (A) पाई चार्ट
 (B) बार चार्ट
 (C) लाइन चार्ट
 (D) स्केटर चार्ट
11. Excel 2019 में फॉर्मूला शुरू करने के लिए कौनसा प्रतीक प्रयोग होता है ?
 (A) =
 (B) +
 (C) @
 (D) #
12. PowerPoint 2019 में स्लाइड शो को शुरुआत से शुरू करने की शॉर्टकट कुंजी क्या है ?
 (A) F4
 (B) F2
 (C) F5
 (D) F8

13. Which tab is used to insert pictures, shapes, and charts in PowerPoint 2019 ?
 (A) Design
☒ (B) Insert
 (C) Transitions
 (D) View
14. Which Indian law primarily deals with Cybercrimes and e-Commerce ?
☒ (A) Indian Penal Code
☒ (B) Indian IT Act, 2000
 (C) Indian Copyright Act, 1957
 (D) Indian Contract Act, 1872
15. Which Google Workspace app is used for collaborative word processing ?
 (A) Google Sheets
☒ (B) Google Docs
 (C) Google Forms
 (D) Google Slides
16. Which LibreOffice component is used for creating presentations ?
 (A) Writer
 (B) Calc
☒ (C) Impress
 (D) Base
17. What is the main advantage of image optimization ?
 (A) Increases image quality
☒ (B) Reduces image size without losing quality
 (C) Adds special effects to images
 (D) Converts images to text
18. What is the purpose of a system restore point ?
 (A) To delete all files
☒ (B) To recover the system to a previous state
 (C) To increase internet speed
 (D) To install new software

13. PowerPoint 2019 में चित्र, आकृतियाँ और चार्ट डालने के लिए कौनसा टैब उपयोग होता है ?
 (A) Design
 (B) Insert
 (C) Transitions
 (D) View
14. भारत में साइबर अपराधों और ई-कॉमर्स से संबंधित प्रमुख कानून कौनसा है ?
 (A) भारतीय दण्ड संहिता
 (B) भारतीय आईटी अधिनियम, 2000
 (C) भारतीय कॉपीराइट अधिनियम, 1957
 (D) भारतीय अनुबंध अधिनियम, 1872
15. सहयोगात्मक वर्ड प्रोसेसिंग के लिए कौनसा Google Workspace ऐप उपयोग होता है ?
 (A) Google Sheets
 (B) Google Docs
 (C) Google Forms
 (D) Google Slides
16. LibreOffice का कौनसा घटक प्रस्तुतियाँ बनाने के लिए उपयोग किया जाता है ?
 (A) Writer
 (B) Calc
 (C) Impress
 (D) Base
17. इमेज ऑप्टिमाइजेशन का मुख्य लाभ क्या है ?
 (A) इमेज की गुणवत्ता बढ़ता है।
 (B) गुणवत्ता को बिना खोए आकार कम करता है।
 (C) इमेज में स्पेशल इफेक्ट्स जोड़ता है।
 (D) इमेज को टेक्स्ट में बदलता है।
18. सिस्टम रिस्टोर प्वाइंट का उद्देश्य क्या है ?
 (A) सभी फाइलें हटाना
 (B) सिस्टम को पिछली स्थिति में पुर्नस्थापित करना
 (C) इंटरनेट स्पीड बढ़ाना
 (D) नया सॉफ्टवेयर इंस्टॉल करना

19. What is the purpose of the Single Sign On (SSO) facility in Rajasthan ?
- (A) To provide multiple login IDs for different services
- ☒ (B) To allow citizens to access multiple government services with one login
- (C) To replace Aadhaar authentication
- (D) To track grievances
20. What is the full form of IRCTC ?
- ☒ (A) Indian Railway Catering and Tourism Corporation
- ☒ (B) International Railway Catering and Tourism Corporation
- (C) Indian Railway Communication and Transport Corporation
- (D) Indian Railway Catering and Transport Company
21. Which portal is used to search for your name in the electoral roll ?
- ☒ (A) www.nvsp.in
- (B) www.uidai.gov.in
- (C) www.passportindia.gov.in
- (D) www.irctc.co.in
22. Which scheme provides health coverage of up to ₹ 5 lakh per family per year ?
- (A) Jan-Aadhaar Yojana
- ☒ (B) Ayushman Bharat Yojana
- (C) Bhamashah Yojana
- (D) Raj Sampark
23. Which portal is used to lodge grievances in Rajasthan ?
- (A) Jan Soochna Portal
- ☒ (B) Rajasthan Sampark
- (C) e-Mitra
- (D) Raj e-Vault

19. राजस्थान में सिंगल साइन-ऑन (SSO) सुविधा का उद्देश्य क्या है ?
- (A) विभिन्न सेवाओं के लिए कई लॉगिन आईडी प्रदान करना
- (B) नागरिकों को एक ही लॉगिन से कई सरकारी सेवाओं तक पहुँचने की सुविधा देना
- (C) आधार प्रमाणीकरण को बदलना
- (D) शिकायतों को ट्रैक करना
20. IRCTC का पूरा नाम क्या है ?
- (A) Indian Railway Catering and Tourism Corporation
- (B) International Railway Catering and Tourism Corporation
- (C) Indian Railway Communication and Transport Corporation
- (D) Indian Railway Catering and Transport Company
21. मतदाता सूची में अपना नाम खोजने के लिए कौनसा पोर्टल उपयोग होता है ?
- (A) www.nvsp.in
- (B) www.uidai.gov.in
- (C) www.passportindia.gov.in
- (D) www.irctc.co.in
22. कौनसी योजना प्रति परिवार प्रति वर्ष ₹ 5 लाख तक की स्वास्थ्य कवरेज प्रदान करती है ?
- (A) जन-आधार योजना
- (B) आयुष्मान भारत योजना
- (C) भामाशाह योजना
- (D) राज संपर्क
23. राजस्थान में शिकायत दर्ज करने के लिए कौनसा पोर्टल उपयोग किया जाता है ?
- (A) जन सूचना पोर्टल
- (B) राजस्थान संपर्क
- (C) ई-मित्र
- (D) राज ई-वॉल्ट

24. Which of the following is an example of a digital marketing channel ?

- (A) Postal mail
- (B) Fax campaigns
- ☒ (C) Social media
- (D) Door-to-door sales

25. Which memory type requires constant refreshing to retain data ?

- (A) SRAM
- ☒ (B) DRAM
- (C) ROM
- (D) Cache

26. Which printer uses toner and a photosensitive drum ?

- (A) Inkjet
- (B) Dot Matrix
- ☒ (C) Laser
- (D) Thermal

27. What is the primary role of an operating system ?

- ☒ (A) Manage hardware and software resources
- (B) Create documents
- (C) Connect to the internet
- (D) Play multimedia files

28. Which Windows 11 feature allows organizing multiple open apps into separate desktops ?

- ☒ (A) Task View
- (B) Cortana
- (C) Quick Launch
- (D) System Tray

29. Which internet connection type uses telephone lines but does not require dial-up ?

- ☒ (A) DSL
- (B) Satellite
- (C) Wi-Fi
- (D) Dial-up

24. निम्नलिखित में से कौनसा एक डिजिटल मार्केटिंग चैनल का उदाहरण है ?

- (A) डाक मेल
- (B) फैक्स अभियान
- (C) सोशल मीडिया
- (D) घर-घर बिक्री

25. कौनसी मेमोरी प्रकार डेटा को बनाए रखने के लिए लगातार रिफ्रेशिंग की आवश्यकता रखती है ?

- (A) SRAM
- (B) DRAM
- (C) ROM
- (D) Cache

26. कौनसा प्रिंटर टोनर और एक फोटोसेंसिटिव ड्रम का उपयोग करता है ?

- (A) इंकजेट
- (B) डॉट मैट्रिक्स
- (C) लेजर
- (D) थर्मल

27. ऑपरेटिंग सिस्टम की मुख्य भूमिका क्या है ?

- (A) हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर संसाधनों का प्रबंध कराना
- (B) दस्तावेज़ बनाना
- (C) इंटरनेट से कनेक्ट करना
- (D) मल्टीमीडिया फाइल चलाना

28. Windows 11 की कौनसी विशेषता कई खुले ऐप्स को अलग-अलग डेस्कटॉप में व्यवस्थित करने की सुविधा देती है ?

- (A) टास्क व्यू
- (B) कोराना
- (C) क्विक लॉन्च
- (D) सिस्टम ट्रे

29. कौनसा इंटरनेट कनेक्शन टेलीफोन लाइनों का उपयोग करता है लेकिन डायल-अप की आवश्यकता नहीं होती ?

- (A) DSL
- (B) सैटेलाइट
- (C) वाई-फाई
- (D) डायल-अप

30. What is the purpose of a DNS server ?
- (A) Store website content
 - ☒ (B) Convert domain names to IP addresses
 - (C) Encrypt data
 - (D) Manage email services
31. Which tool crawls the web to index pages for search engines ?
- (A) Web browser
 - ☒ (B) Web server
 - ☒ (C) Web spider
 - (D) Firewall
32. Which organization launched the RuPay card ?
- (A) RBI
 - ☒ (B) NPCI
 - (C) SBI
 - (D) SEBI
33. Which e-commerce model involves selling products directly to consumers ?
- (A) B2B
 - ☒ (B) C2C
 - (C) B2C
 - (D) C2B
34. What is the main purpose of Raj e-Vault ?
- (A) Job search
 - ☒ (B) Secure digital document storage
 - (C) Online shopping
 - (D) Social networking
35. Which platform offers free MOOCs from IITs ?
- (A) Coursera
 - ☒ (B) NPTEL
 - (C) Udacity
 - (D) Khan Academy

30. DNS सर्वर का उद्देश्य क्या है ?
- (A) वेबसाइट सामग्री संग्रहीत करना
 - (B) डोमेन नामों को IP पत्तों में बदलना
 - (C) डेटा को एन्क्रिप्ट करना
 - (D) ई-मेल सेवाओं का प्रबंध करना
31. कौनसा टूल वेब को क्रॉल करके सर्च इंजन के लिए पृष्ठों की सूची बनाता है ?
- (A) वेब ब्राउज़र
 - (B) वेब सर्वर
 - (C) वेब स्पाइडर
 - (D) फ़ायरवॉल
32. रुपये कार्ड किस संगठन द्वारा लॉन्च किया गया था ?
- (A) RBI
 - (B) NPCI
 - (C) SBI
 - (D) SEBI
33. कौनसा ई-कॉमर्स मॉडल उपभोक्ताओं को सीधे उत्पाद बेचने में शामिल है ?
- (A) B2B
 - (B) C2C
 - (C) B2C
 - (D) C2B
34. राज ई-वॉल्ट का मुख्य उद्देश्य क्या है ?
- (A) नौकरी खोजना
 - (B) सुरक्षित डिजिटल दस्तावेज़ संग्रह
 - (C) ऑनलाइन शॉपिंग
 - (D) सोशल नेटवर्किंग
35. कौनसा प्लेटफॉर्म IITs से मुफ्त MOOCs (ऑनलाइन पाठ्यक्रम) प्रदान करता है ?
- (A) Coursera
 - (B) NPTEL
 - (C) Udacity
 - (D) Khan Academy

4. Four alternative answers are mentioned for each question as (A), (B), (C) and (D) in the Question Booklet. The candidate has to choose one correct answer of the question and mark the same in the **OMR Answer-Sheet** as per example given below :

For Example :

Question :

1. (A) ● (C) (D)
2. (A) (B) (C) ●

Illegible answers with cutting and over-writing will be cancelled.

5. In case the Candidate does not fill the appropriate circle in the **Answer-Sheet** and leaves blank, 'Zero' mark will be given.
6. The candidate has to mark answers carefully as per instructions on the **OMR Answer-Sheet** with black or blue ball point pen only.
7. Strict instructions are hereby given to the examinee to refrain from correction of their earlier marked answer in **OMR** by rubbing or scratching or using **white fluid**. In case of violation of this instruction, examinee's result may be detained or the examinee may be declared disqualified in the exam.
8. **The examinee shall hand over original OMR Answer-Sheet to the invigilator and can take carbon copy of the OMR Answer-Sheet and Question Booklet with himself/herself.**
9. Write your Roll Number and other required details in the space provided on the title page of the Question Booklet and on the **OMR Answer-Sheet** with ink pen or ball pen. **Do not use lead pencil.**
10. To bring and use of log-book, calculator, pager and cellular phone in examination hall is prohibited.
11. All the questions are bilingual. In case of any discrepancy the question in English version shall be treated as correct.

4. प्रश्न-पुस्तिका में प्रत्येक प्रश्न के चार सम्भावित उत्तर हैं—(A), (B), (C) और (D)। परीक्षार्थी उन चारों विकल्पों में से एक सही उत्तर का चयन कर उसे **OMR उत्तर-पत्रक** में निर्देशानुसार चिह्नित करें। उत्तर को OMR उत्तर-पत्रक में सम्बन्धित प्रश्न संख्या में निम्न प्रकार भरना है :

उदाहरणार्थ :

प्रश्न :

1. (A) ● (C) (D)
2. (A) (B) (C) ●

अपठित उत्तर या ऐसे उत्तर जिन्हें काटा या बदला गया है, निरस्त कर दिये जायेंगे।

5. यदि परीक्षार्थी **OMR उत्तर-पत्रक** में उपयुक्त गोले को नहीं भरता है और OMR उत्तर-पत्रक को खाली छोड़ देता है, तो 'शून्य' अंक प्रदान किया जायेगा।
6. अभ्यर्थी को प्रश्नों के उत्तर **OMR उत्तर-पत्रक** पर केवल काले या नीले बॉल प्वाइंट पेन से निर्देशानुसार अंकित करने होंगे।
7. परीक्षार्थी को सख्त निर्देश दिए जाते हैं कि वह अपने **OMR उत्तर-पत्रक** में पूर्व में दिए गए उत्तर को बदलने के लिए, मिटाने या काटने के लिए **सफेद द्रव** का उपयोग नहीं करेंगे। यदि इस निर्देश की अवहेलना की जाती है तो परीक्षार्थी का परिणाम रोका जा सकता है या उसे परीक्षा में अयोग्य घोषित किया जा सकता है।
8. परीक्षार्थी को परीक्षा भवन छोड़ने से पूर्व **OMR उत्तर-पत्रक (मूल प्रति)** अनिवार्य रूप से कक्ष निरीक्षक के पास जमा करानी होगी तथा **OMR उत्तर-पत्रक की कार्बन प्रति** तथा प्रश्न-पुस्तिका अपने साथ ले जा सकते हैं।
9. प्रश्न-पुस्तिका के मुख पृष्ठ पर तथा **OMR उत्तर-पत्रक** पर निर्धारित स्थान में अनुक्रमांक तथा अन्य विवरण इंक पेन या बॉल प्वाइंट पेन से ही भरें। **पेन्सिल का प्रयोग न करें।**
10. परीक्षा कक्ष में लॉग-बुक, कैल्कुलेटर, पेजर तथा सैल्युलर फोन ले जाना तथा उसका उपयोग करना वर्जित है।
11. सभी प्रश्न द्विभाषिक हैं। यदि किसी प्रश्न-पुस्तिका में अंग्रेजी तथा हिन्दी अनुवाद में कोई भिन्नता पाई जाती है, तो अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य होगा।